

La Communauté de Communes du Thouarsais

En Thouarsais : « L'énergie du progrès »

Située en Nouvelle-Aquitaine, dans le département des Deux-Sèvres, à proximité de Nantes, Angers, Tours, Poitiers, la Communauté de Communes du Thouarsais réunit 24 communes, pour une population de 36 058 habitants. Aux portes des Pays de la Loire, elle est dotée d'un riche patrimoine architectural et offre à ses habitants un cadre de vie de qualité, qui fait actuellement l'objet d'une opération de rénovation urbaine. Sur notre territoire, la vie associative est intense et bénéficie de nombreux équipements culturels et sportifs (Espace aquatique « Les Bassins du Thouet », complexe sportif, Conservatoire Tyndo, théâtre, ...). Des manifestations festives (Montgolfiades, marchés de producteurs, festivals, ...) rythment la vie locale.

Recrute

Un Technicien Réseaux et Télécoms (H/F)

à temps complet

CDD renouvelable

Descriptif de l'emploi :

Sous l'autorité du Directeur des Systèmes d'Information, vous gérerez les infrastructures de télécommunications de la collectivité. Vous administrerez et exploiterez les moyens informatiques de sites et les moyens de télécommunication. Vous participerez au bon fonctionnement et assurerez la sécurité des systèmes d'information en garantissant le maintien en conditions opérationnelles des différents outils, des logiciels, des systèmes et des infrastructures de communication. Vous participerez à la gestion des incidents et des demandes de niveau 2 et 3.

Missions :

Gestion du support et de l'assistance utilisateurs des Systèmes d'Information (SI)

Gestion des demandes et incidents

- Participer à la résolution des incidents escaladés (Niveau 2 et 3)
- Identifier les causes précises des dysfonctionnements rencontrés et corriger les éléments défectueux liés

Aide et accompagnement des utilisateurs

- Concevoir des supports pédagogiques et didactiques
- Accompagnement des utilisateurs sur site ou à distance dans les usages des outils matériels et logiciels mis à disposition

Exploitation et maintenance des équipements du SI

- Mettre en œuvre les consignes informatiques dans le respect des délais et des procédures
- Maintenir en conditions opérationnelles les équipements du SI (MCO)

Gestion des Réseaux et Télécommunications

Définition de l'architecture télécoms et réseaux

- Conduire une analyse des besoins de la collectivité en matière de réseaux et télécommunications
- Concevoir et mettre en place une architecture de réseaux

Gestion opérationnelle des infrastructures

- Garantir la qualité de service : rédaction d'un SLA
- Participer à la rédaction du Plan de Reprise d'Activité (PRA)

Contrôle de la qualité des services télécoms

- Valider l'installation/intégration des nouveaux outils (systèmes, réseaux et télécoms) dans l'environnement de production
- Contrôler la sécurité et la performance des réseaux

Sécurité

- Installer, paramétrer et maintenir une solution antivirus centralisée
- Installer, paramétrer et maintenir en conditions opérationnelles des solutions pare-feu et des appliances de sécurité en place et à venir.

Gestion des systèmes d'exploitation et des bases de données

Suivi et supervision des systèmes externes et/ou internes

- Assurer l'installation et la configuration et l'exploitation des ressources matérielles
- Assurer l'installation et la configuration et l'exploitation des systèmes

Exploitation et optimisation des systèmes et bases de données

- Assurer la sauvegarde et la restauration des systèmes et des bases de données (mise en œuvre des procédures de sauvegarde)
- Assurer et maintenir les performances des systèmes et des bases de données

Contrôle des systèmes et de l'intégrité des bases données

- Assurer et optimiser le fonctionnement des systèmes et bases de données
- Assurer la confidentialité et la sécurisation des données
- Garantir l'intégrité des données

Gestion des annuaires et des droits

- Administrer les annuaires LDAP
- Mettre en place une politique des droits d'accès

Spécificités du poste :

- Déplacements fréquents sur tout le territoire de la collectivité
- Horaires réguliers avec amplitude variable en fonction des impératifs du service
- Possibilité d'astreintes d'exploitation

Profil

- BAC +2
- Très bonne culture informatique systèmes, réseaux et sécurité des systèmes d'information
- Aptitude à traduire les besoins en solutions informatiques
- Capacité à analyser les offres et à produire les synthèses comparatives
- Connaissance des collectivités territoriales
- Curieux, passionné par les technologies et les innovations dans le domaine du numérique
- Sens du service, du dialogue, de l'écoute et de la pédagogie
- Aisance rédactionnelle et relationnelle

Conditions :

Rémunération statutaire sur le cadre d'emploi des Techniciens ou des Techniciens Principaux (Cat. B)

Date limite de dépôt des candidatures : 23 Mars 2023

Date de prise de poste : Dès que possible

Renseignements complémentaires :

M. Alexis PREVOST, Directeur des Systèmes d'Information – 05.49.66.77.00

Candidatures (lettre de motivation + CV) **à adresser par courrier ou par mail à :**

Monsieur le Président
Communauté de Communes du Thouarsais
Service Ressources Humaines
Hôtel des Communes du Thouarsais
4, rue de la Trémoille - BP 160
79104 Thouars cedex
rhrecrutement@thouars-communaute.fr

Site web de la collectivité : www.thouars-communaute.fr